

Általános Szerződési Feltételek

Hatálybalépés dátuma: 2024.02.23

Adatok, elérhetőség

- Cégnév: asdqwe Korlátolt Felelősségű Társaság.
- Székhely: 6763 Szatymaz, Jánosszállási kertsor 495/A
- Adószám: 32083028-2-06
- Közösségi adószám: HU32083028
- Cégjegyzékszám: 06-09-028228 (Szegedi Törvényszék Cégbírósága)
- E-mail cím: info@asdqwe.hu
- Telefon: +3630/449-7588
- Honlap: <https://honor.farm/>

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja a Szolgáltató valamint a szolgáltatást igénybe venni kívánó Előfizető között létrejövő Villanypásztor-felügyelet Szolgáltatási Szerződés általános szerződési feltételeinek, valamint a szerződő Felek jogainak és kötelezettségeinek meghatározása.

1. Fogalmi meghatározások

1.1. **Szolgáltatás:** Hunor Villanypásztor-felügyelet rendszer használata. A rendszer egy a villanypásztor mellé telepített eszközből vagy eszközökből, a Szolgáltató által üzemeltetett távoli szerver infrastruktúrából, és mobiltelefonos applikációból áll.

1.2. **Szolgáltató:** asdqwe Kft.

1.3. **Előfizető:** Az a természetes, vagy jogi személy, aki vagy amely a szerződés alapján a Szolgáltatást igénybe veszi, és annak díját megfizeti.

1.4. **Felek:** A Szolgáltató és az Előfizető együttesen.

1.5. **Rendszerhasználati díj:** Az előfizető által fizetett rendszeres távoli elérés költség (használatos úgy mint Riasztás+ funkció díj, távoli elérési díj, továbbá ide értendők a 90 napos bérlet, 240 napos bérlet, 365 napos bérlet, és a hároméves bérlet termékek)

1.6. **Feltöltőkártya:** A rendszerhasználati díj kifizetésére használatos termék.

1.7. **Webshop:** A <https://honor.farm/> weboldalon üzemeltetett webáruház.

1.8. **Telepített eszköz:** A Szolgáltatás igénybevételének helyszínére telepített fizikai berendezés vagy berendezések.

1.9. **Súlyos szerződésszegés:** Olyan tevékenység, amelynél a Szolgáltató jogosult azonnal megszüntetni a Szolgáltatást. Súlyos szerződésszegésnek számít:

- 1.9.1 Az eszközben elhelyezett SIM kártya eltávolítása és/vagy más célú használata,
- 1.9.2 Az Előfizető valótlan adatokkal történt regisztrációja.

1.10. **Használati útmutató:** Az eszköz használatáról szóló dokumentum, amely elérhető a Webshopon keresztül.

1.11 **Adatvédelmi tájékoztató:** Az Előfizető adatainak kezeléséről szóló dokumentum, amely elérhető a Webshopon keresztül.

1.12 **Felügyeleti eszköz:** Hunor villanypásztor felügyelet berendezés termék (cikksz.: H3141)

2. Szerződés tárgya

A Szolgáltatási Szerződés tárgya a Szolgáltatás használata.

3. Szerződés létrejötte, időtartama

3.1. A Szolgáltatási Szerződés a Megrendelő megrendelése alapján jön létre.

3.2. A Szolgáltatási Szerződést a Felek határozatlan időre kötik.

4. Vételár és fizetési feltételek

4.1 A megrendelés folyamán az Előfizető által fizetett összeg több összetevőből állhat össze, melyek lehetnek egyszeri és ismétlődő (pl. Rendszerhasználati díj) költségek.

4.2 Az előfizetőnek több lehetősége is lehet a rendszerhasználat időzítésére (időszakos vagy szezon bérletek). Az Előfizető a rendszerhasználati díjak lejárta után szabadon választhatja meg a következő bérletét.

4.3 Adott időtartamra kiadott Feltöltőkártya esetén:

4.3.1 A Feltöltőkártya felhasználása esetén a Feltöltőkártyán szerplő időtartam alatt jogosult a Feltöltőkártya felhasználásánál megadott eszköz távoli elérési szolgáltatását használni.

4.3.2 Egy Feltöltőkártya felhasználásával az Előfizető egy eszközének távoli elérési szolgáltatását tudja meghosszabbítani.

4.3.3 A Rendszerhasználati díjak mindig előre fizetendők.

4.3.4 A távoli elérés az üzembehelyezéstől egy évig biztosított.

4.3.5 A Feltöltőkártya felhasználható a külsején, jól látható időpontig, de legalább a vásárlástól számított 1 évig.

4.4 Az esedékes Rendszerhasználati díjak összege a Webshop-ban található tájékoztatóban megtalálhatóak. Az Előfizető minden esetben a fizetés előtt, a Feltöltőkártya megvásárlása előtt értesül az aktuális árakról.

4.5. A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a Webshopban feltüntetett árak csak tájékoztató jellegűek. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy bármikor egyoldalúan módosítsa a Webshopban feltüntetett termékeket és azok vételárait.

4.6. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén az alábbi fizetési módok lehetségesek, melyet az előfizető a megrendelésben köteles megadni:

- Online bankkártyával;
- utánvétellel, a kiszállítást végző futárnak teljesítve;
- előre történő banki átutalással.

4.7. A megrendelt termékek személyes átvétele nem lehetséges, azok csak házhoz szállítással rendelhetőek. A megrendelés feldolgozása és összeállítása után a (2+3 munkanap), a szállítás az Előfizető címétől függően várhatóan 1-5 munkanap alatt teljesül.

4.10. Vásárlás menete:

- Rendelés összeállítása a Webshop segítségével: A leendő Előfizető itt megadhatja, hogy hány eszközt kíván megrendelni, illetve választhat távoli elérést is. Az Előfizető a rendeléshez adhat kiegészítő termékeket is. Továbbá lehetősége van promóciós kód megadására is, amellyel kedvezményeket vehet igénybe.

- Az Előfizető számlázási és szállítási adatainak felvitele, kötelezően megadandó adatok:
 - Email cím,
 - Számlázási név, cím,
 - Szállítási név, cím,
 - A kiszállítás megkönnyítése érdekében telefonszám,
 - Céges vásárló esetén Cégnév, adószám.
- A rendelés összesítő: Az összesítő oldalon láthatóak a megadott adatok, a termékekből összeállított kosár, illetve itt van lehetősége a felhasználónak megjegyzést hozzáadni a megrendeléshez. Az ÁSZF és az adatvédelmi tájékoztató elfogadása után a rendelés feladható. A rendelés feladása fizetési kötelezettséggel jár.
- Visszaigazoló email: A Szolgáltató a vásárlásról automatikus visszaigazoló emailt küld, amely a rendelésösszesítőben található adatokon kívül tartalmaz egy egyedi rendelés azonosítót, amelyre hivatkozva azonosítható a megrendelés.
- Fizetés: A megrendelés összeállítása folyamán három féle fizetési mód választható:
 - Banki átutalás: A megrendelés feldolgozása (a lehető leghamarabb, de maximum 2 munkanapon belül) után a Szolgáltató email formátumában küldi a díjbekérőt, melyre hivatkozva az Előfizető 7 napon belül ki tudja fizetni a vételárat. A megrendelés szállítása a vételár rendezése után a lehető leghamarabb, de legfeljebb 3 munkanapon belül történik meg.
 - Bankkártya: A megrendelés feldolgozása (a lehető leghamarabb, de maximum 2 munkanapon belül) után a Szolgáltató email formátumában küldi a fizetést lehetővé tevő linkket, melynek segítségével az Előfizető 7 napon belül ki tudja fizetni a vételárat. A megrendelés szállítása a vételár rendezése után a lehető leghamarabb, de legfeljebb 3 munkanapon belül történik meg.
 - Utánvét: A megrendelés feldolgozása (a lehető leghamarabb, de maximum 2 munkanapon belül) után a megrendelés a lehető leghamarabb, de legfeljebb 3 munkanapon belül szállításra kerül. Az Előfizető a vételár kifizetése után veheti át a terméket a kiszállítást végző futártól.

5. Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató köteles:

5.1 Az Előfizető adatait az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint kezelni.

5.2 A távoli szerver infrastruktúráján legalább 99%-os időbeni rendelkezésre állást biztosítani.

5.3 A beérkező hibajelentésekre a lehető leghamarabb, de legfeljebb 3 munkanapon belül érdemben reagálni.

5.4 A Szolgáltató az általa gyártott termékekre 1 év jótállást vállal.

5.5 A Szolgáltató által az adott Felügyeleti eszközre biztosított jótállási időszak meghosszabbítható Riasztás+ bérletek vásárlásával (és felhasználásával) addig, amíg az előfizető a vásárlást követően megszakítás nélkül minden naptári évben legalább egy 90 napos (vagy annál hosszabb előfizetési időtartamra érvényes) bérletet aktivál az eszközön. Amennyiben (az egy éves alapértelmezett jótállás után) eltelik egy naptári év új előfizetési időszak aktiválása nélkül, az előfizető elveszíti a jótállás hosszabbítási lehetőségét az adott eszközön.

5.6 A Szolgáltató a jótállási ill. garanciális ügyintézés alatt cserekészüléket nem biztosít.

5.7 A Szolgáltató által forgalmazott termékek viszonylatában a jótállással, szavatossággal kapcsolatban a hatályos törvényben foglaltak a mérvadóak.

6. Felelősség kizárása

A Szolgáltató felelősséget vállal a saját rendszerének és infrastruktúrájának használhatóságával kapcsolatban. Ezen felelősség nem terjed ki az üzemeltetés vagy a felszerelés folyamán bekövetkező anyagi vagy egészségi károkra, különösen de nem kizárólagosan a felszerelés folyamán történő balesetekre, a helytelen működtetés folyamán elszenvedett károkra, a normál működés folyamán a rendszer ideiglenes használhatatlanságával kapcsolatban bekövetkező balesetekre, illetve gazdasági károkra. A rendszer használata nem helyettesíti a villanypásztor, és a villanypásztor által védett állatok és/vagy terület személyes felügyeletét.

7. Előfizető kötelezettségei

7.1 Az Előfizető köteles a Telepített eszközt rendeltetésnek megfelelően, a Használati útmutatóban leírtak szerint használni, a garanciális időszakban az állagát megóvni.

7.2 Az eszközben elhelyezett SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi, az eszközből eltávolítani, illetve bármilyen módon a rendeltetésétől eltérően használni tilos. Ezen cselekedet Súlyos Szerződésszegésnek minősül.

8. Előfizető nyilatkozatai

Az Előfizető:

8.1. Felelőssége tudatában kijelenti, hogy a regisztrációkor valós adatokat ad(ott) meg, pontosan a személyes okmányaiban, alapító okiratában vagy cégkivonatában rögzítettek szerint.

8.2. Kijelenti, hogy jelen szerződésben foglaltakat megismerte és az abban foglaltakat tudomásul vette.

8.3. Hozzájárul, hogy a megadott kapcsolattartási e-mail címét az asdqwe Kft. hivatalos értesítési címként kezelje, és arra megküldje a Szolgáltatási Szerződéssel kapcsolatos értesítéseket.

9. Előfizető személyének változása

9.1. Magánszemély Előfizető halála esetén az örökös - az örökösi minőségét igazoló hiteles okirat bemutatása mellett - köteles a lehető leghamarabb, írásos formában értesíteni a Szolgáltatót az Előfizető személyében történő változásról. Ebben az esetben az örökösnek érdekmúlásra hivatkozva joga van az előfizetői szerződés megszüntetését kezdeményezni a Szolgáltatónál azzal a feltétellel, hogy az addig keletkezett és ki nem egyenlített számlák összegét egy összegben kiegyenlíti a Szolgáltató felé.

9.2. Jogi személy Előfizető jogutóddal történő megszűnése esetén bejelentési kötelezettsége a jogutódlás bírósági regisztrálását követően haladéktalanul, írásos formában a jogutódnak van, a bírósági regisztrálás tényét igazoló hiteles okirat bemutatása mellett. A

jogi személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésekor köteles a megszűnés tényét azonnali hatállyal bejelenteni a Szolgáltatónak, ami egyúttal az Előfizetői szerződés azonnali hatályú megszűnését és a fennálló fizetési kötelezettségek azonnali teljesítését vonja magával.

9.3. A Szolgáltató az örökös, illetve a jogutód kérésére az Előfizetői szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), illetve a jogutód nevére díjmentesen átírja. Az átírás napjától az örökös, illetve a jogutód válik az Előfizetői szerződésben meghatározott jogok jogosultjává és kötelezettségek kötelezettjévé.

10. Kapcsolattartás

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a Szolgáltatási Szerződés teljesítésével, az azzal összefüggő bármely körülménnyel kapcsolatos nyilatkozataikat, értesítéseiket egymással kizárólag a Szolgáltatási Szerződésben megjelölt kapcsolattartó személyeken, kapcsolattartási e-mail címeken keresztül közlik.

11. Szerződés megszűnése

11.1. Az Előfizető a határozatlan idejű szerződés megszüntetését a Szolgáltató kapcsolattartási címére küldött elektronikus levél formátumú, rendes felmondással kezdeményezheti.

11.2. Rendes felmondás esetén a Szolgáltatás megszüntetése az érvényes rendszerhasználati bérlet lejáratákor történik meg.

11.3. A Szolgáltató a szerződés megszüntetésére az Előfizető Súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal rendkívüli felmondással jogosult.

12. Adatvédelem és szerzői jog

12.1 Szolgáltató adatvédelmére és adatkezelésére vonatkozó szabályai külön Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatban kerültek meghatározásra, amelyet az Előfizető a Webshopon keresztül érhet el.

12.2. A Webshop felületének egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegytalalom) alatt állnak.

12.3 A Webshop igénybevételével az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató az Előfizető által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

13. Vegyes rendelkezések

13.1 Ha az Előfizető nem természetes személyként, hanem jogi személyként vásárol, a Szolgáltató jogosult arra, hogy az internetes és egyéb nyilvánosan elérhető nyilvántartásból a megadott jogi személy nevére vonatkozó adatokat lekérje, azokat az Előfizető által a regisztráció során megadott adatokkal összevesse, esetlegesen a jogi személy nyilvántartásban szereplő elektronikus kapcsolattartási címére a regisztrációról értesítést küldjön.

13.2. A Webshop használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Webshop felületén elérhető tájékoztatások nyújtják.

13.3. Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy magatartási kódexhez nem csatlakozott.

13.4. Amennyiben a Magyar nyelvű ÁSZF (ezen dokumentum) és annak bármelyik nyelvre fordított változata között ellentmondás vagy értelmezési különbség áll fenn, úgy minden esetben a Magyar nyelven íródott ÁSZF (ezen dokumentum) a mérvadó.

14. Záró rendelkezések

14.1. Az asdqwe Kft. és az Előfizető arra törekszik, hogy a Szolgáltatási Szerződésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék. Ezen vitarendezési módok nem érintik az Előfizető azon jogát, hogy igényeit a polgári jog szabályai szerint érvényesítse a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság előtt.

14.2. Amennyiben az egyeztetés eredménytelennek bizonyul, úgy a jogvita eldöntésére hatáskörtől függően az Eladó székhelye szerint illetékes Járásbíróság, illetve Törvényszék kizárólagosan illetékes.

14.3. Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó, ezen oknál fogva a hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv, melyek nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, ezen oknál fogva Eladó azt nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

14.4. Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF egyes rendelkezéseinek az érvénytelensége nem érinti a teljes ÁSZF érvényességét, kivéve, ha azon rendelkezések nélkül a szerződést nem kötötték volna meg.

14.5. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, különösen, de nem kizárólagosan a Ptk., a fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet és az 1997. évi CLV. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.